

会社概要

社名 株式会社シーイーシーカスタマサービス(略称:CCS)
設立 2012年(平成24年)2月1日(事業開始 同年4月1日)
資本金 5,000万円
従業員数 198名(2024年2月1日現在)
代表者 代表取締役社長 立石 博
事業内容 IT運用サポートサービス
IT化導入支援サービス
品質支援サービス
保有資格等 プライバシーマーク認定事業者登録番号 11820698(05)
労働者派遣事業許可番号 派 14-301391
情報処理支援機関認定 認定番号:第20号-22020028(19)
株主 株式会社シーイーシー:プライム市場
URL <https://www.ceccs.co.jp>
お問合せ ccs-info@cec-ltd.co.jp



拠点

本社 〒252-0004
神奈川県座間市東原 5-1-11 さがみ野システムラボラトリ
TEL 046-252-4160 FAX 046-252-4162
恵比寿事業所 〒150-0022
東京都渋谷区恵比寿南1-5-5 JR恵比寿ビル8F
TEL 03-5789-2443 FAX 03-5789-2575
西日本事業所 〒532-0003
大阪府大阪市淀川区宮原4-1-45 新大阪八千代ビル2階
TEL 06-6396-3457 FAX 06-6396-3458
川崎事業所 〒216-0033
神奈川県川崎市宮前区宮崎 2-9-16 宮崎台システムラボラトリ
TEL 044-853-6295 FAX 044-853-2341
宮崎事業所 〒885-0071
宮崎県都城市中町1街区7号 BTV IT 産業ビル8F
TEL 0986-45-0351 FAX 0986-45-0358

沿革

1990年 2月 (株)シーイーシーソリューションズ設立(本社:東京都渋谷区恵比寿)
2000年 8月 (株)シーイーシー名古屋情報サービス設立(本社:愛知県名古屋市栄区)
2012年 2月 (株)シーイーシー名古屋情報サービスから(株)シーイーシーカスタマサービスへ商号変更(本社を神奈川県座間市に変更)
2012年 4月 (株)シーイーシーソリューションズ(現:(株)イーセクター)よりITサービス事業(システムサービス・運用サービス)を継承
2013年 2月 (株)シーイーシーより業務支援事業(コーポレートITサービス)を継承
2014年12月 プライバシーマーク認定事業者として登録
2016年 1月 第三者検証サービスを開始
2016年 2月 川崎事業所(神奈川県川崎市)、宮崎事業所(宮崎県都城市)を開設
2017年 3月 厚生労働大臣より「労働者派遣事業許可証」交付
2019年 2月 経済産業大臣より「スマートSMEサポーター」として「情報処理支援機関」認定登録
2024年 2月 株式会社イーセクターを吸収合併



CCS

CEC Customer Service

私たちは、技術力と仕事への情熱によって、ICTを「安全、安心、便利」に使い続けられるサービスとしてお客様に提供し、社会に貢献していきます。

技術資格保有者数

【情報処理安全確保支援士】

登録情報セキュリティスペシャリスト … 3名
登録資格保有者 … 14名

【情報処理技術者】

ITストラテジスト … 1名
プロジェクトマネージャ … 1名
ネットワークスペシャリスト … 6名
データベーススペシャリスト … 2名
情報セキュリティマネジメント … 23名
ITサービスマネージャー … 3名

応用情報技術者 … 11名
基本情報技術者 … 32名
ITパスポート … 54名

【ベンダー認定資格】

Microsoft MCP … 16名
シスコシステムズ CCNA … 13名
CCNP … 2名
ORACLE MASTER … 9名
富士通ソフトウェアマスター … 11名

【その他】

PMP … 1名
Linux技術者認定 … 15名
ITIL Foundation … 59名
モバイルシステム技術者 … 17名
JSTQB テスト技術者 … 24名
IoTシステム技術検定 … 6名
コンタクトセンター検定試験 … 21名
(スーパーバイザー資格)

関連会社情報(シーイーシーグループ)

会社名	本社所在地	事業内容
株式会社シーイーシー(プライム市場)	東京	デジタルインダストリー事業、サービスインテグレーション事業
フォーサイトシステム株式会社	福岡	システム開発、構築、保守ならびに運用サービス
大分シーイーシー株式会社	大分	システム開発サービス
希意禧(上海)信息系统有限公司	(中国)上海	パッケージ導入支援サービス
株式会社コムスタッフ	福岡	人材派遣事業
株式会社 宮崎太陽農園(農業生産法人)	宮崎	高付加価値型ブランドミニトマトの土耕栽培

サービス紹介

01 お客様のシステム運用や製品をサポート IT運用サポートサービス

様々なビジネスシーンで利用されるITを、安心かつ快適に活用していただけるようIT専門スタッフがサポート。お客様の必要とするものだけをお気軽に利用いただけるサービスを、24時間365日提供いたします。



製品・システムヘルプデスク (テクニカルヘルプデスク)

お客様が開発・販売されている製品やシステムのヘルプデスクを代行します。

- ▶ 24時間365日から時間帯限定までカスタマイズ可能
- ▶ 製品・システムサポート代行
- ▶ 製品ライセンス管理

「お問い合わせ対応」「オペレーション作業」「管理作業」リモートワークによる業務継続や分散型作業も可能です。その他、ご要望に合わせて柔軟に対応します。



PCライフサイクルサポート (キッティング代行)

PCの選定からキッティング・導入・データ消去まで一括サポートいたします。

- ▶ マスター作成から現地導入まで(数台～大量ロット対応)
- ▶ データ移行・データ消去
- ▶ タブレット、モバイル機器等IT機器全般に対応

作業内容や納期はお客様のご要望に沿って柔軟に対応します。高いセキュリティレベルで、情報漏洩リスクを排除した作業を行います。導入後のサポートも「企業内ヘルプデスク」でお任せください。



企業内ヘルプデスク (サービスデスク)

社内システムをサポートするヘルプデスク対応を代行します。

- ▶ 社内システムサポート
- ▶ アカウント管理(登録/変更/削除)・LCMサポート
- ▶ モバイル端末管理や紛失時のリモートワイプ対応

「専任の担当者が居ない」「育成する時間もない」「特定の時期に作業が集中する」このようなお悩みを解決いたします。リモートワークによる業務継続や分散型作業も可能です。



オンサイト対応SE支援 (SES)

SE支援サービスとしてオンサイト対応いたします。お客様の状況に応じてテレワーク対応も可能です。

- ▶ 情報システム部門運用支援
- ▶ 社内ヘルプデスク
- ▶ ICT運用アウトソース

お客様の立場になって最善策を常に意識して取り組みます。想定外の要望も臨機応変に調整いたします。常に標準化・定常化を目指して効率的な支援を心がけます。

03 テスト・品質評価の設計～実施・保守までを一括サポート 品質支援サービス

テストや品質評価のことでお困りなら、上流工程から下流工程までワンストップでサポートいたします。



第三者検証サービス

検証の設計から実施、保守まで一括サポート製品の品質向上に貢献いたします。

- ▶ ドキュメント検証
- ▶ ユーザビリティ検証
- ▶ ローカライズ検証
- ▶ 機能テスト自動化
- ▶ 標準的なサービスは全てサポート



ブラウザ互換性検証サービス

様々なブラウザとプラットフォームで貴社のホームページやWebシステムの動作互換性をサポートいたします。

- ▶ 操作に対するレスポンス検証
- ▶ ソースコードレベルの解析
- ▶ 画面表示の異常検出
- ▶ ページ遷移時の速度検証



ニアショアサービス

効果的な品質確保従来の品質を確保しながらコスト削減に貢献いたします。

- ▶ 組み込み系機器
- ▶ WEBサービス
- ▶ 各種アプリケーションなど
- ▶ 豊富な検証実績



個別サービス

サービス範囲、カテゴリーを拡充お客様のご要望に柔軟にお応えします。

02 ITツールで業務効率化・コスト削減を推進 IT化導入支援サービス

ITツールの導入で自社の業務改善や効率化を実現。当社で取り扱う代表的な製品とサービスを中心に選定から導入まで幅広くご支援いたします。紹介製品以外もご相談に応じてご紹介いたします。



プリザンター (WebDB導入支援サービス)

ノンプログラミングで業務アプリが作成可能なビジネスアプリケーションプラットフォーム「プリザンター」の導入やカスタマイズをお手伝いします。

- ▶ 「脱Excel!」で管理業務をもっと簡単に!
- ▶ 導入教育、導入支援サービス、マニュアル販売

※プリザンターは、株式会社インプリムが開発・提供している無料で使えるオープンソースソフトウェアのWebデータベース型ビジネスアプリケーションプラットフォームです。
※当社は、2021年度「Implem Partner of the Year」を受賞しました。



プリザンター (活用支援サービス)

プリザンターをすでにご利用のお客様向けにさらなる活用・効率化のお手伝いをいたします。

- ▶ トラブル解決・年間サポート
- ▶ 個別開発、スクリプト・スタイル・API支援
- ▶ 既存システムと連携しユーザー情報の共有も!



MaLion 7

IT機器からソフトまでIT資産管理や情報漏洩対策。

- ▶ IT資産情報を収集・監視・制御
- ▶ 内部情報漏洩対策
- ▶ 社内情報セキュリティ対策

※クラウド版「MaLionCloud」も提供しています。



DataSpider Servista

ノンプログラミングで簡単・自由に、データ連携を実現するEAIツールで事務管理のDX化を促進します。



HULFT

異なるプラットフォームや文字コードに対応したファイル連携ソフト。バージョンアップや強化支援もサポートします。



HULFT WebFileTransfer

データ受け渡しをプライベートクラウド型のデータ連携基盤で解決。インターネットで安全で効率的なデータ交換を実現します。



開発型RPA 『ROBOWARE(ロボウェア)』

Ruby、Java、PHP等言語による通常開発からAPI経由で様々な処理の自動化を実現します。

[適応分野]

- ▶ 運用監視、障害監視
- ▶ IoT機器の制御、ログ収集自動化
- ▶ WindowsPC画面の色判別、テキスト情報入手

[効能]

- ▶ ソースコード管理による改変、再利用可能



CEC SOC

シーイーシーのマネージドセキュリティサービス CEC SOC※は、24時間365日ベースで、お客様のセキュリティ対策を支援します。 ※SOC…Security Operation Center

- ▶ マルチベンダー対応
11種に及びEDR※の対応実績 ※EDR…Endpoint Detection and Response
- ▶ 低価格
他社比25%減(実績値)
- ▶ 充実のサービス内容
お客様のご要件にあわせて柔軟に対応